

FORMULÁRIO DE GARANTIA

- A garantia só poderá ser acionada caso o produto apresente defeito dentro do prazo de 90 dias;
- O produto deve ser enviado para nossa equipe técnica, o frete (para essa análise ser feita) fica por conta do comprador. Após o concerto, o frete de devolução é por conta da empresa;
- A avaliação do susposto defeito será realizada pelo setor de qualidade (e se necessário, será submetido a um parecer técnico), o prazo para esta conclusão é de 30 dias após o recebimento do produto;
- Caso seja constatado defeito, o cliente receberá, no endereço de origem e sem custos extras, a substituição pelo mesmo produto. Na falta do mesmo em estoque, o cliente será comunicado e poderá escolher um outro produto para a troca, que atenda o valor limite do crédito. Caso haja diferença no valor do produto e reclamado, o pagamento da diferença será providenciado;
- Caso não seja constatado defeito, o produto será devolvido ao comprador junto com a carta/laudo de reprovação, sem chances de substituição;
- Esclarecemos que é assegurado ao fornecedor/fabricante sanar o vício do produto, por ele fornecido, no prazo máximo de 30 dias, conforme previsto no artigo 18,1º do Código de Defesa do Consumidor.

Para realizar o acionamento da garantia, será necessário o envio das seguintes informações junto com a peça:

Nome Completo:

Data da compra:

Nº da nota fiscal de compra:

Data de instalação:

Nº da nota de instalação:

Descreva o defeito apresentado:

ESTA PARTE DEVE SER PREENCHIDA PELA EMPRESA

Nome Completo:

Nº da nota:

Código da peça:

Data de recebimento: